



Auditor Interno ISO 9001:2000



Curso diseñado para cumplir los criterios del curso de certificación IRCA para Auditor Interno de Sistemas de gestión de calidad (Ref. certificado: A17299)

En ocasiones, las auditorías internas podrían resultar más útiles y más interesantes para la dirección de la empresa. Las auditorías internas son una herramienta para que la alta dirección conozca los puntos fuertes y débiles de los sistemas de gestión. Este curso proporciona los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna eficaz de la norma ISO 9001:2000. Se abordan los elementos que aumentan la eficacia de las auditorías internas como herramienta de conocimiento y mejora del sistema. El curso también describe el proceso de preparación y realización de auditorías internas.

Dirigido a: Responsables de la calidad, técnicos y directivos de empresas, especialmente de las certificadas o en proceso de certificación. Consultores y nuevos auditores.

Objetivo:

- Comprender la aplicación de los Sistemas de Gestión de Calidad.
- Ser conscientes de los conceptos clave asociados con los 8 principios de la calidad.
- Darse cuenta del verdadero papel y potencial de las auditorías internas de calidad.
- Tener conocimiento de las responsabilidades de los auditores internos.
- Tener habilidad para planificar y organizar una auditoría interna.
- Ser capaz de recoger y analizar evidencias objetivamente.
- Saber cómo evaluar e informar de los resultados de una auditoría interna.

Contenidos:

- Sistema de Gestión, ¿Por qué y cuál?
 - Sistema de Gestión de Calidad.
 - Qué ofrece la norma ISO 9001:2000.
- Por qué y qué es una auditoría.
 - Proceso de auditoría.
- Gestión del Riesgo mediante los procesos propuestos.
 - Enfoque a procesos.
 - Qué es Riesgo.
- ISO 9001: Propósitos y requisitos.
 - Estructura de la norma ISO 9001.
 - Revisión de los requisitos.
- Planificar una auditoría.
- Realización de una auditoría.
- Informe de auditoría y seguimiento.
 - Redacción de No-conformidades
- Plan de acción personal.
- EXAMEN OFICIAL

Información e Inscripciones:

dnv.espana@dnv.com
Tel. 93 479 26 02

FECHA	LUGAR	HORARIO	REF. CURSO
5-6 May	Barcelona	9-18 h	DNVC902
24-25 Mar	Madrid	9-18 h	DNVC907
7-8 Oct	Vigo	9-18 h	DNVC921

Importe inscripción: 500 €(IVA no incluido)